

Comisia Europeană

Agenția Executivă pentru Consumatori, Sănătate,
Agricultură și Alimente (CHAFEA)
Direcția Generală Justiție și Consumatori (DG JUST)



Derularea de acțiuni pentru extinderea disponibilității și îmbunătățirea calității serviciilor de consiliere în materie de datorii pentru gospodăriile europene

**Cerere de exprimare a interesului din partea consilierilor
în materie de datorii pentru participarea la sesiunile de
„formare a formatorilor”**



Cuprins

1	Obiectivul cererii de exprimare a interesului	3
2	Ce se așteaptă din partea candidaților admiși?.....	4
3	Cine poate candida?	4
4	Termen-limită și procedura de depunere a candidaturilor	4
5	Criterii de selecție	5
6	Prelucrarea datelor cu caracter personal	5
	Persoană de contact:	5

1 Obiectivul cererii de exprimare a interesului

Direcția Generală Justiție și Consumatori (DG JUST) a Comisiei Europene invită potențialii **consilieri în materie de datorii să își depună candidaturile pentru a participa la o serie de sesiuni de „formare a formatorilor” în legătură cu modul în care pot fi îmbunătățite serviciile de consiliere în materie de datorii pentru gospodăriile europene.**

Această cerere de exprimare a interesului și furnizarea sesiunilor de formare sunt parte a unui proiect mai amplu al DG JUST referitor la **Derularea de acțiuni pentru extinderea disponibilității și îmbunătățirea calității serviciilor de consiliere în materie de datorii pentru gospodăriile europene.**¹

Publicul-țintă al sesiunilor de formare include experți profesioniști în subiecte legate de datoriile consumatorilor (de ex. experți în probleme legate de creditele de consum sau ipoteci, experți juridici în domeniul insolvenței sau al datoriilor consumatorilor, psihologi care se ocupă de persoanele supraîndatorate sau experți cu experiență similară în domeniile menționate mai sus) sau voluntari calificați (acoperind aceleași domenii și având o experiență similară) care ar urma să devină **consilieri profesioniști în materie de datorii** (toți aceștia denumiți în continuare „cursanții”) **din țări în care consilierea în materie de datorii este furnizată sporadic, lipsește cu desăvârșire și care dispun de un număr redus de consilieri în materie de datorii.** Cursanții ar trebui să provină din **Grecia, Ungaria, Italia, Polonia, România și Spania** și vor fi instruiți de către consilieri cu experiență în materie de datorii (denumiți în continuare „formatorii”), care le vor împărtăși din expertiza și cunoștințele lor. Scopul final al acestor sesiuni de formare este de a le permite noilor consilieri potențiali în materie de datorii să instruiască alți experți și să contribuie la dezvoltarea furnizării de servicii de consiliere în materie de datorii în țările europene.

Formarea online se va desfășura în cadrul a două sesiuni. Prima sesiune este preconizată a avea loc în aprilie 2021, iar a doua sesiune în vara anului 2021 (datele urmează a fi confirmate). Prima sesiune de formare se va axa pe instruirea efectivă a candidaților admiși, în timp ce a doua sesiune se va axa și pe lecțiile învățate în cadrul primei sesiuni și va evalua efectele informațiilor de care au beneficiat cursanții.

Sesiunile de formare se vor ține în limba engleză și în limba locală, dacă acest lucru este posibil. În orice caz, se vor pune la dispoziție interpreți online pentru a se asigura că toate discuțiile sunt accesibile tuturor participanților. Având în vedere criza sanitară curentă cauzată de COVID-19, formarea se va desfășura online.

Viitorii consilieri în materie de datorii selectați pentru sesiunile de formare ar trebui să provină din rândul următoarelor categorii de furnizori: organizații neguvernamentale (ONG-uri) (biserici, organizații umanitare etc.), incluzând aici atât ONG-urile care funcționează pe cont propriu, cât și cele finanțate de guverne; organizații ale consumatorilor; parteneri sociali; autorități publice (administrații locale, administrații regionale, autorități/organisme publice); organizații care beneficiază de finanțare publică, dar care nu sunt parte a administrației publice; profesioniști privați. Mai multe informații despre procesul de depunere a candidaturilor pot fi găsite în secțiunea 3.

Toate candidaturile trebuie depuse până la data de **12 martie 2021, ora 12:00 CET.**

¹ Contractul specific nr. 20198601

2 Ce se așteaptă din partea candidaților admiși?

Se așteaptă ca candidații admiși să fie disponibili pentru ambele sesiuni de formare organizate în 2021. Sesiunile de formare vor fi organizate online.

Acceptând să participe la formarea online, cursanții se angajează să disemineze informațiile furnizate cu ocazia celor două sesiuni. Aceasta presupune că cursanții vor deveni ei înșiși formatori în țările lor (la nivel național și local). Cursanții care finalizează cu succes formarea vor primi certificate care atestă participarea lor la formare (în engleză și în limba națională a țării lor).

3 Cine poate candida?

Cererea de exprimare a interesului se adresează categoriilor menționate mai sus de furnizori potențiali de consiliere în materie de datorii:

- Organizații neguvernamentale (ONG-uri) (biserici, organizații umanitare etc.), incluzând aici atât ONG-urile care funcționează pe cont propriu, cât și cele finanțate de guverne;
- Organizații ale consumatorilor;
- Parteneri sociali;
- Autorități publice (administrații locale, administrații regionale, autorități/organisme publice);
- Organizații care beneficiază de finanțare publică, dar care nu sunt parte a administrației publice;
- Profesioniști privați

Vor fi luați în considerare numai candidații din următoarele țări: Grecia, Ungaria, Italia, Polonia, România și Spania.

4 Termen-limită și procedura de depunere a candidaturilor

Candidații interesați sunt invitați să își depună candidatura prin intermediul următoarei pagini web: <https://survey.alchemer.eu/s3/90317159/Cerere-de-exprimare-a-interesului-din-partea-consilierilor-n-materie-de-datorii-pentru-participarea-la-seminarele-de-formare-a-formatorilor> **până la data de 12 martie 2021, ora 12:00 CET**. Numai candidaturile depuse prin intermediul site-ului web al platformei vor fi luate în considerare.

- Candidatura online necesită ca candidații să demonstreze un interes profesional relevant și, de preferință, și experiență în afaceri sociale sau legate de consumatori.
- Candidații ar trebui să furnizeze dovezi care să ateste că sunt membri/reprezentanți ai asociațiilor care oferă consiliere în materie de datorii sau cel puțin să fie indicați de către aceste asociații sau de alte organisme care se ocupă de afaceri sociale sau legate de consumatori. Ca alternativă, candidații ar putea reprezenta organizații publice sau private implicate în protecția socială (cum ar fi autoritățile publice, naționale și locale sau organizațiile de caritate care activează în domeniul protecției sociale).

Candidaților selectați li s-ar putea solicita să furnizeze informații suplimentare sau clarificări legate de candidatura lor, dacă este nevoie, înainte de a fi admiși.

5 Criterii de selecție

Cursanții vor fi selectați pe baza următoarelor criterii:

- Candidații trebuie să se încadreze în categoriile menționate în secțiunea 3. Candidații trebuie să furnizeze dovezi că sunt membri/reprezentanți ai asociațiilor respective (acolo unde este cazul).
- Candidații trebuie să provină din următoarele țări: Grecia, Ungaria, Italia, Polonia, România și Spania.
- Candidații trebuie să demonstreze un interes profesional relevant (inclusiv atunci când sunt voluntari calificați) și, opțional, experiență în afaceri sociale sau legate de consumatori.
- Deși nu este obligatorie, candidații cu experiență în activități didactice vor fi evaluați pozitiv.

6 Prelucrarea datelor cu caracter personal

Datele vor fi prelucrate în conformitate cu RGPD. Mai multe informații despre cum folosim datele dvs. cu caracter personal pot fi găsite [aici](#).

Persoană de contact:

Madalina Nunu

m.nunu@vva.it



Valdani Vicari & Associati

BRUXELLES

Avenue des Arts 10-11
1210 Bruxelles
Telefon: +32 476771187
www.vva.it/economics-policy/

MILANO

Palazzo Stampa di Soncino – Via Torino, 61
20123 Milano
Telefon: +39 02 727331
www.vva.it
