

## **Komisja Europejska**

Agencja Wykonawcza ds. Konsumentów, Zdrowia,  
Rolnictwa i Żywności (CHAFEA)  
Dyrekcja Generalna ds. Sprawiedliwości i Konsumentów  
(DG JUST)



# **Zapewnienie działań mających na celu zwiększenie dostępności i poprawę jakości usług doradztwa w zakresie zadłużenia dla europejskich gospodarstw domowych**

**Zaproszenie do wyrażenia zainteresowania udziałem  
doradców ds. zadłużenia w szkoleniach „train-the-  
trainer”**



## Spis treści

<b>1</b>	<b>Cel zaproszenia do wyrażenia zainteresowania .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Czego oczekuje się od kandydatów? .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Kto może złożyć wniosek? .....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Termin i procedura składania wniosków .....</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>Kryteria wyboru .....</b>	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>Przetwarzanie danych osobowych .....</b>	<b>5</b>
	<b>Kontakt: .....</b>	<b>5</b>

# 1 Cel zaproszenia do wyrażenia zainteresowania

Dyrekcja Generalna ds. Sprawiedliwości i Konsumentów (DG JUST) Komisji Europejskiej zaprasza potencjalnych **doradców ds. zadłużenia do nadsyłania zgłoszeń udziału w serii szkoleń „Train-the-trainer” poświęconych sposobom poprawy jakości usług doradztwa w zakresie zadłużenia dla europejskich gospodarstw domowych.**

Niniejsze zaproszenie do wyrażenia zainteresowania i przeprowadzenia szkoleń jest częścią szerszego projektu DG JUST dotyczącego **zapewnienia działań mających na celu zwiększenie dostępności i poprawę jakości usług doradztwa w zakresie zadłużenia dla europejskich gospodarstw domowych.**<sup>1</sup>

Głównym adresatem szkoleń są eksperci zajmujący się zadłużeniem konsumentów (np. eksperci w zakresie kredytów konsumenckich lub hipotecznych, eksperci prawni w zakresie niewypłacalności lub zadłużenia konsumenckiego, psychologowie zajmujący się osobami nadmiernie zadłużonymi lub eksperci posiadający podobne doświadczenia w ww. obszarach) lub wykwalifikowani wolontariusze (zajmujący się tymi samymi kwestiami i posiadający podobne doświadczenia), którzy powinni stać się profesjonalnymi **doradcami ds. zadłużenia** („uczestnicy szkolenia”) **z krajów, w których doradztwo w zakresie zadłużenia jest sporadyczne lub całkowicie nieistniejące, a liczba doradców ds. zadłużenia jest ograniczona.** Uczestnicy szkolenia powinni pochodzić z **Grecji, Węgier, Włoch, Polski, Rumunii i Hiszpanii.** Będą oni szkoleni przez doświadczonych doradców ds. zadłużenia („trenerów”), którzy podzielą się swoim doświadczeniem i wiedzą. Głównym celem szkoleń jest umożliwienie nowym potencjalnym doradcom ds. zadłużenia szkolenia innych ekspertów i przyczynienie się do rozwoju usług doradztwa w zakresie zadłużenia w krajach europejskich.

**Szkolenia online odbędą się w dwóch sesjach.** Pierwsza sesja ma odbyć się w kwietniu 2021 r., a druga latem 2021 r. (daty do potwierdzenia). Pierwsza sesja skupi się na faktycznym szkoleniu wybranych wnioskodawców, natomiast podczas drugiej sesji zostanie również podsumowana wiedza nabyta w trakcie pierwszej sesji i ocenie poddane zostaną umiejętności nabyte przez uczestników szkolenia.

Szkolenia będą prowadzone w języku angielskim i w miarę możliwości w języku lokalnym. W każdym przypadku dostępni będą tłumacze online, aby zapewnić dostępność wszystkich dyskusji dla wszystkich uczestników. Ze względu na trwający kryzys zdrowotny związany z COVID-19 szkolenia będą odbywały się online.

Przyszli doradcy ds. zadłużenia wybrani do udziału w szkoleniach powinni należeć do następujących kategorii usługodawców: organizacje pozarządowe (kościół, organizacje humanitarne itp.), w tym zarówno organizacje pozarządowe działające na własny rachunek, jak i finansowane przez rządy; organizacje konsumenckie; partnerzy społeczni; władze publiczne (samorządy lokalne, samorządy regionalne, organy władzy publicznej); organizacje finansowane ze środków publicznych, ale niebędące częścią administracji publicznej; specjaliści prywatni. Więcej informacji na temat procesu składania wniosków można znaleźć w punkcie 3.

Wnioski należy składać do dnia **12 marca 2021 r. do godz. 12:00 czasu środkowoeuropejskiego.**

---

<sup>1</sup> Nr umowy szczegółowej: 20198601

## 2 Czego oczekuje się od kandydatów?

Od kandydatów oczekuje się obecności na obu sesjach szkoleniowych organizowanych w 2021 r. Sesje szkoleniowe będą organizowane online.

Zgadzając się na udział w szkoleniach online, uczestnicy zobowiązują się do dalszego rozpowszechniania informacji przekazanych podczas dwóch sesji szkoleniowych. Oznacza to, że uczestnicy szkolenia sami staną się trenerami w swoich krajach (na poziomie krajowym i lokalnym). Uczestnicy, którzy pomyślnie ukończą szkolenie, otrzymają certyfikat poświadczający udział w szkoleniu (w języku angielskim i w języku urzędowym danego kraju).

## 3 Kto może złożyć wniosek?

Nabór jest otwarty dla przedstawicieli wyżej wymienionych kategorii potencjalnych podmiotów świadczących usługi doradztwa w zakresie zadłużenia:

- Organizacje pozarządowe (NGO) (kościół, organizacje humanitarne itp.), w tym zarówno organizacje pozarządowe działające na własny rachunek, jak i finansowane przez rządy
- Organizacje konsumenckie
- Partnerzy społeczni
- Władze publiczne (samorząd lokalny, samorząd regionalny, władze/podmioty publiczne)
- Organizacje finansowane ze środków publicznych, ale niebędące częścią administracji publicznej
- Eksperci prywatni

Pod uwagę będą brani wyłącznie kandydaci z następujących krajów: Grecja, Hiszpania, Polska, Rumunia, Węgry i Włochy.

## 4 Termin i procedura składania wniosków

Zainteresowani kandydaci proszeni są o składanie podań za pośrednictwem poniższej strony internetowej <https://survey.alchemer.eu/s3/90317158/Zaproszenie-do-wyra-enia-zainteresowania-udzia-em-doradc-w-ds-zad-u-enia-w-seminariach-train-the-trainer> **do dnia 12 marca 2021 r. do godz. 12:00 czasu środkowoeuropejskiego**. Pod uwagę będą brane wyłącznie wnioski złożone za pośrednictwem strony internetowej platformy.

- Zgłoszenie online wymaga od kandydatów wykazania się odpowiednimi zainteresowaniami zawodowymi, a najlepiej również doświadczeniem w dziedzinie spraw konsumenckich lub społecznych.
- Wnioskodawcy powinni przedstawić dowody, że są członkami/przedstawicielami stowarzyszeń świadczących usługi doradztwa w zakresie zadłużenia lub przynajmniej są wskazani przez te stowarzyszenia lub przez inne organy zajmujące się sprawami konsumenckimi lub społecznymi. Wnioskodawcy mogą też reprezentować organizacje publiczne lub prywatne zajmujące się ochroną socjalną (takie jak władze publiczne, krajowe i lokalne lub organizacje charytatywne działające w dziedzinie ochrony socjalnej).

Kandydaci spełniający kryteria wyboru mogą zostać poproszeni - przed ostatecznym wyborem zakwalifikowanych kandydatów - o dostarczenie dalszych informacji lub wyjaśnień dotyczących złożonego wniosku, jeśli zajdzie taka potrzeba.

## 5 Kryteria wyboru

Uczestnicy szkolenia zostaną wybrani na podstawie następujących kryteriów:

- Wnioskodawcy muszą należeć do kategorii wymienionych w punkcie 3. Wnioskodawcy muszą przedstawić dowody, że są członkami/przedstawicielami tych stowarzyszeń (w stosownych przypadkach).
- Kandydaci muszą pochodzić z następujących krajów: Grecja, Hiszpania, Polska, Rumunia, Węgry i Włochy.
- Kandydaci muszą wykazać się odpowiednimi zainteresowaniami zawodowymi (również jeśli są wykwalifikowanymi wolontariuszami) oraz opcjonalnie doświadczeniem w dziedzinie spraw konsumenckich lub społecznych.
- Choć nie jest to obowiązkowe, kandydaci z doświadczeniem w prowadzeniu zajęć dydaktycznych będą oceniani pozytywnie.

## 6 Przetwarzanie danych osobowych

Dane będą przetwarzane zgodnie z RODO. Więcej informacji o tym, jak wykorzystujemy Państwa dane osobowe, można znaleźć [tutaj](#).

### Kontakt:

Madalina Nunu

[m.nunu@vva.it](mailto:m.nunu@vva.it)



Valdani Vicari & Associati

---

**BRUKSELA**

Avenue des Arts 10-11  
1210 Bruxelles  
Telefon: +32 476771187  
[www.vva.it/economics-policy/](http://www.vva.it/economics-policy/)

---

---

**MEDIOLAN**

Palazzo Stampa di Soncino – Via Torino, 61  
20123 Milano  
Telefon: +39 02 727331  
[www.vva.it](http://www.vva.it)

---