

Commissione europea

Agenzia esecutiva per i consumatori, la salute, l'agricoltura e l'alimentazione (CHAFEA)

Direzione generale della giustizia e dei consumatori (DG JUST)



Fornitura di azioni per estendere la disponibilità e migliorare la qualità dei servizi di consulenza sulla gestione del debito per le famiglie europee

**Invito per consulenti del debito alla manifestazione di
interesse a partecipare alle sessioni di "formazione dei
formatori"**



Contenuto

1	Obiettivo dell'invito a manifestare interesse	3
2	Cosa ci si aspetta dai candidati prescelti?	3
3	Chi può fare domanda?.....	4
4	Scadenza e procedura di candidatura	4
5	Criteri di selezione	4
6	Trattamento dei dati personali	5
	Punto di contatto:.....	5

1 Obiettivo dell'invito a manifestare interesse

La Direzione generale della Commissione europea per la giustizia e i consumatori (DG JUST) invita i potenziali **consulenti del debito a inviare le loro candidature per partecipare a una serie di sessioni riguardanti la "formazione di formatori" su come migliorare la qualità dei servizi di consulenza sul debito per le famiglie europee.**

Questo invito fa parte di un più ampio progetto della DG JUST sulla **fornitura di azioni per estendere la disponibilità e migliorare la qualità dei servizi di consulenza sul debito per le famiglie europee.**¹

I destinatari dei corsi di formazione sono esperti professionisti in materie legate al debito dei consumatori (per esempio, esperti di credito al consumo o di mutui, esperti legali in materia di insolvenza o di debito dei consumatori, psicologi che si occupano di persone sovraindebitate, o esperti che hanno esperienze simili nelle aree a.m.) o volontari qualificati (che coprono le stesse aree e hanno esperienze simili) che dovrebbero diventare **consulenti** professionali in materia di **debito** (o "formatori") **provenienti da paesi dove la consulenza in materia di debito viene fornita sporadicamente o manca del tutto e hanno un numero ridotto di consulenti in materia di debito.** I formatori dovrebbero provenire da **Grecia, Ungheria, Italia, Polonia, Romania e Spagna** e saranno formati da consulenti esperti di debito che condivideranno la loro esperienza e conoscenza. L'obiettivo finale è quello di permettere a nuovi potenziali consulenti di debito di istruire altri esperti e contribuire a sviluppare la consulenza di debito in tutti i paesi europei.

La **formazione online si svolgerà in due sessioni.** La prima sessione è prevista per aprile 2021, mentre la seconda sessione avrà luogo nell'estate del 2021 (date da confermare). La prima formazione si concentrerà sull'effettiva formazione dei candidati selezionati, mentre la seconda formazione si concentrerà sulle lezioni apprese nella prima sessione e valuterà gli effetti delle informazioni ricevute .

Le formazioni saranno tenute in inglese e nella lingua locale, ove possibile. In ogni caso, interpreti online saranno disponibili per garantire che tutte le discussioni siano accessibili a tutti i partecipanti. Considerando la crisi sanitaria legata al COVID-19, i corsi di formazione si svolgeranno online.

I futuri consulenti in materia di debito, che verranno selezionati per la formazione, devono appartenere almeno ad una delle seguenti categorie: organizzazioni non governative (ONG) (istituzioni religiose, organizzazioni umanitarie, ecc.) che operano per conto proprio sia quelle finanziate dai governi; organizzazioni di consumatori; operatori in campo sociale; autorità pubbliche (autorità locali, governi regionali, autorità/organismi pubblici); organizzazioni pubbliche ma che non fanno parte della pubblica amministrazione; liberi professionisti. Maggiori informazioni sul processo di candidatura possono essere trovate nella sezione 3.

Tutte le candidature devono essere presentate entro il **12 marzo 2021, 12:00 CET.**

2 Cosa ci si aspetta dai candidati prescelti?

I candidati prescelti dovrebbero essere disponibili per entrambe le sessioni di formazione online da organizzarsi nel 2021.

Accettando di partecipare alla formazione online, i candidati si impegnano a diffondere ulteriormente le informazioni fornite durante le due sessioni. Questo implica che i candidati diventeranno essi stessi formatori nei loro rispettivi paesi (a livello nazionale e locale). I candidati che

¹ Contratto specifico n: 20198601

completano con successo la formazione saranno dotati di certificati che attestano la partecipazione alla formazione (in inglese e nella lingua nazionale del paese).

3 Chi può fare domanda?

L'invito è aperto ai rappresentanti delle suddette categorie di potenziali fornitori di consulenza sul debito:

- Organizzazioni non governative (ONG) (istituzioni religiose, organizzazioni umanitarie, ecc.), comprese le ONG che operano per conto proprio e quelle finanziate dai governi
- Organizzazioni di consumatori
- Operatori in campo sociale
- Autorità pubbliche (locali, regionali, altre autorità/organismi pubblici)
- Organizzazioni pubbliche ma che non fanno parte della pubblica amministrazione
- Liberi professionisti

Saranno presi in considerazione solo i candidati dei seguenti paesi: Grecia, Ungheria, Italia, Polonia, Romania e Spagna.

4 Scadenza e procedura di candidatura

Gli interessati sono invitati ad inviare la propria candidatura tramite la seguente pagina web <https://survey.alchemer.eu/s3/90317162/Invito-a-manifestare-interesse-per-i-consulenti-del-debito-a-partecipare-a-seminari-di-formazione-dei-formatori> **entro il 12 marzo 2021 alle 12:00 CET**. Saranno prese in considerazione solo le candidature pervenute attraverso il sito web della piattaforma.

- La candidatura online richiede ai candidati di dimostrare di avere un'esperienza professionale rilevante e preferibilmente anche un'esperienza in attività di protezione dei consumatori o affari sociali.
- I candidati devono dimostrare di essere membri/rappresentanti di associazioni che forniscono consulenza in materia di debito o almeno essere indicati da queste associazioni o da altri organismi che si occupano di consumatori o di affari sociali. In alternativa, i candidati potrebbero rappresentare organizzazioni pubbliche o private coinvolte nella protezione sociale (come autorità pubbliche, nazionali e locali, o enti di beneficenza che operano nel settore della protezione sociale).

Ai candidati selezionati potrebbe essere chiesto di fornire ulteriori informazioni o chiarimenti sulla loro candidatura, se necessario, prima della selezione finale.

5 Criteri di selezione

La selezione avverrà sulla base dei seguenti criteri:

- I candidati devono appartenere alle categorie menzionate nella sezione 3. I candidati devono comprovare di essere membri/rappresentanti di queste associazioni (se applicabile).
- I candidati devono provenire dai seguenti paesi: Grecia, Ungheria, Italia, Polonia, Romania e Spagna.

Invito a manifestare interesse per i consulenti del debito a partecipare alle sessioni di "formazione dei formatori"

- I candidati devono dimostrare un'esperienza professionale rilevante (anche quando sono volontari qualificati) e opzionalmente un'esperienza nella protezione dei consumatori o degli affari sociali.
- Anche se non è obbligatorio, i candidati con esperienza in attività didattiche saranno valutati positivamente.

6 Trattamento dei dati personali

I dati saranno trattati in conformità con il GDPR. Ulteriori informazioni su come utilizziamo i vostri dati personali sono fornite [qui](#).

Punto di contatto:

Madalina Nunu

m.nunu@vva.it



Valdani Vicari & Associati

BRUXELLES

Avenue des Arts 10-11
1210 Bruxelles
Telefono: +32 476771187
www.vva.it/economics-policy/

MILANO

Palazzo Stampa di Soncino – Via Torino, 61
20123 Milano
Telefono: +39 02 727331
www.vva.it
