

Európai Bizottság

Fogyasztó-, Egészség-, Élelmiszerügyi és Mezőgazdasági
Végrehajtó Ügynökség (CHAFEA)
Jogérvényesítési és Fogyasztópolitikai Főigazgatóság (DG
JUST)



Az európai háztartások részére nyújtott adósság-tanácsadási szolgáltatások elérhetőségének és minőségének javítása érdekében hozott intézkedések

**Pályázati felhívás adósság-kezelési tanácsadók számára a
„trénerképzési” foglalkozásokon történő részvételre**



Tartalom

1	A pályázati felhívás célja.....	3
2	Mit várunk a sikeres pályázóktól?	3
3	Ki pályázhat?	4
4	Határidő és pályázati eljárás	4
5	Kiválasztási feltételek.....	4
6	A személyes adatok kezelése	5
	Kapcsolattartók:.....	5

1 A pályázati felhívás célja

Az Európai Bizottság Jogérvényesülési és Fogyasztópolitikai Főigazgatósága (DG JUST) felkéri a potenciális **adósság-kezelési tanácsadókat, hogy küldjék el jelentkezésüket az európai háztartások részére nyújtott adósság-kezelési tanácsadás minőségének javításáról szóló „trénerképzési” foglalkozásokon történő részvételre.**

Ez a pályázat és képzés a DG JUST tágabb, **Az európai háztartások részére nyújtott adósság-tanácsadási szolgáltatások elérhetőségének és minőségének javítása érdekében hozott intézkedések** c. projektjének része.¹

A képzések célközönsége a fogyasztók adósságával kapcsolatos témák szakmai szakértői (pl. fogyasztói hitel- vagy jelzálogkölcsön-szakértők, jogi szakértők a fizetéseképtelenség vagy a fogyasztói adósság területén, a túlzott mértékben eladósodott emberekkel foglalkozó pszichológusok, illetve a fenti területeken hasonló tapasztalatokkal rendelkező szakértők) vagy (a fenti területeken tevékenykedő és hasonló tapasztalatokkal rendelkező) képzett önkéntesek, akiknek hivatásos **adósságtanácsadókká** (továbbiakban „gyakornokokká”) kell válniuk, **olyan országokból, ahol az adósság-kezelési tanácsadás szórványos vagy teljesen hiányzik és ahol kevés adósság-kezelési tanácsadó tevékenykedik.** A gyakornokokat **Görögországból, Magyarországról, Olaszországból, Lengyelországból, Romániából és Spanyolországból** várjuk, őket tapasztalt adósság-kezelési tanácsadók (a továbbiakban „oktatók”) képzik, akik megosztják velük szaktudásukat és ismereteiket. A képzések végső célja, hogy jövőbeni új adósságtanácsadók oktathassanak más szakértőket, és hozzájáruljanak az adósság-kezelési tanácsadás fejlesztéséhez az európai országokban.

Az online képzés két foglalkozás keretében történik. Az első foglalkozás várhatóan 2021 áprilisában, a második pedig 2021 nyarán kerül megrendezésre (a dátumok jóváhagyás alatt vannak). Az első képzés a sikeres pályázók tényleges képzésére fókuszál, míg a második képzés az első ülésen levont tanulságokra is összpontosítva értékeli a gyakornokok által kapott információk hatásait.

A képzések angolul, illetve amennyiben lehetséges, a helyi nyelven zajlanak. Mindkét esetben online tolmácsok is rendelkezésre állnak annak érdekében, hogy az információcsere valamennyi résztvevő számára érthető legyen. A COVID-19-hez kapcsolódó folyamatos egészségügyi válságra tekintettel a képzésekre online formában kerül sor.

A képzésekre kiválasztott leendő adósság-kezelési tanácsadóknak a következő szolgáltatói kategóriákból kell származniuk: civil szervezetek (egyházak, humanitárius szervezetek stb.), a saját számlára működő, illetve a kormányok által finanszírozott civil szervezeteket is ideértve; fogyasztói szervezetek; szociális partnerek; állami hatóságok (helyi önkormányzati, regionális önkormányzati, állami hatóságok/szervek); nem a közigazgatás részét képező, államilag finanszírozott szervezetek; magánszakértők. A pályázati folyamattal kapcsolatos információk a 3. fejezetben találhatóak.

A pályázatok benyújtásának határideje **2021. március 12, 12:00 CET.**

2 Mit várunk a sikeres pályázóktól?

A sikeres pályázóknak a 2021-ben szervezett mindkét foglalkozáson részt kell venniük. A képzések online formában kerülnek megtartásra.

Az online képzéseken való részvétellel a gyakornokok vállalják, hogy terjesztik a két foglalkozás során részükre átadott információkat. Ez azzal jár, hogy a gyakornokok saját országukban oktatókká válnak

¹ Konkrét szerződés száma: 20198601

(nemzeti és helyi szinten). A képzést sikeresen teljesítő gyakornokok bizonyítványt kapnak, amely igazolja a képzésen való részvételt (angolul és az ország nemzeti nyelvén).

3 Ki pályázhat?

A pályázat a fent említett kategóriák potenciális adósság-kezelési tanácsadói számára lehetséges:

- Civil szervezetek (egyházak, humanitárius szervezetek stb.), a saját számlára működő, illetve a kormányok által finanszírozott civil szervezeteket is ideértve
- Fogyasztói szervezetek
- Szociális partnerek
- Állami hatóságok (helyi önkormányzati, regionális önkormányzati, állami hatóságok/szervek)
- Nem a közigazgatás részét képező, államilag finanszírozott szervezetek
- Magánszakértők

Csak az alábbi országokból érkező pályázatokat tudjuk figyelembe venni: Görögország, Magyarország, Olaszország, Lengyelország, Románia és Spanyolország.

4 Határidő és pályázati eljárás

Az érdeklődő pályázók **2021. március 12-én 12:00 CET óráig** az alábbi címen nyújthatják be pályázatukat: <https://survey.alchemer.eu/s3/90317161/P-ly-zati-felh-v-s-ad-ss-g-kezel-si-tan-csad-k-sz-m-ra-a-tr-nerk-pz-si-szemin-riumokon-t-rt-n-r-szv-telre> Kizárólag a platform weboldalán keresztül benyújtott pályázatokat áll módunkban figyelembe venni.

- Az online pályázatok benyújtása során a pályázóknak igazolniuk kell a vonatkozó szakmai érdekeltységüket és lehetőség szerint a fogyasztói illetve szociális ügyek kezelése terén szerzett tapasztalatukat.
- A pályázóknak bizonyítékot kell szolgáltatniuk arra vonatkozóan, hogy adósság-kezelési tanácsadással foglalkozó szövetségek tagjai/képviselői, illetve ezeknél a szövetségeknél vagy egyéb testületeknél a fogyasztói illetve szociális ügyekkel foglalkozó személyként vannak nyilvántartva. Alternatív megoldásként a pályázók a szociális védelemmel foglalkozó állami vagy magánszervezeteket (például állami, nemzeti és helyi hatóságokat, vagy a szociális védelem területén működő jótékonyági szervezeteket) is képviselhetnek.

A szűkített listán szereplő pályázóktól a sikeres pályázók kiválasztása előtt szükség esetén a pályázattal kapcsolatos további információk vagy pontosítások kérhetők.

5 Kiválasztási feltételek

A gyakornokok az alábbi feltételek alapján kerülnek kiválasztásra:

- A pályázóknak a 3. fejezetben megadott kategóriák egyikébe kell tartozniuk. A pályázóknak bizonyítékot kell szolgáltatniuk arra vonatkozóan, hogy adósság-kezelési tanácsadással foglalkozó szövetségek tagjai/képviselői (amennyiben ez lehetséges).
- A pályázóknak az alábbi országokból kell származniuk: Görögország, Magyarország, Olaszország, Lengyelország, Románia és Spanyolország.

- A pályázóknak igazolniuk kell a vonatkozó szakmai érdekelttségüket (a minősített önkéntesi státuszt is ideértve) és opcionálisan a fogyasztói illetve szociális ügyek kezelése terén szerzett tapasztalatukat.
- Noha nem elvárás, az oktatási tevékenységek terén tapasztalattal rendelkező pályázók pozitív elbírálás alá esnek.

6 A személyes adatok kezelése

A személyes adatok kezelése a GDPR rendelkezéseinek megfelelően történik. A személyes adatok felhasználásával kapcsolatos további információk [itt](#) találhatóak.

Kapcsolattartók:

Madalina Nunu

m.nunu@vva.it



Valdani Vicari & Associati

BRÜSSZEL

Avenue des Arts 10-11
1210 Bruxelles
Telefon: +32 476771187
www.vva.it/economics-policy/

MILÁNÓ

Palazzo Stampa di Soncino – Via Torino, 61
20123 Milano
Telefon: +39 02 727331
www.vva.it
