

## Ευρωπαϊκή Επιτροπή

Εκτελεστικός Οργανισμός για τους Καταναλωτές, την Υγεία, τη Γεωργία και τα Τρόφιμα (CHAFEA)  
Γενική Διεύθυνση Δικαιοσύνης και Καταναλωτών (ΓΔ JUST)



# Παροχή ενεργειών που αποσκοπούν στην επέκταση της διαθεσιμότητας και τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών παροχής συμβουλών σε περιπτώσεις χρέους των ευρωπαϊκών νοικοκυριών

Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος σε συμβούλους περιπτώσεων χρέους για τη συμμετοχή τους σε συνεδρίες «εκπαίδευσης των εκπαιδευτών»



## Περιεχόμενο

<b>1</b>	<b>Αντικείμενο της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Τι αναμένεται από τους αιτούντες που γίνονται δεκτοί;</b> .....	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Ποιος μπορεί να υποβάλει αίτηση;</b> .....	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Καταληκτική ημερομηνία και διαδικασία υποβολής αιτήσεων</b> .....	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>Κριτήρια επιλογής</b> .....	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα</b> .....	<b>5</b>
	Υπεύθυνη επικοινωνίας:.....	5

# 1 Αντικείμενο της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος

Η Γενική Διεύθυνση Δικαιοσύνης και Καταναλωτών (ΓΔ JUST) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής προσκαλεί δυνητικούς **συμβούλους περιπτώσεων χρέους να αποστείλουν τις αιτήσεις τους για συμμετοχή σε μια σειρά συνεδριών «εκπαίδευσης των εκπαιδευτών» σχετικά με τον τρόπο βελτίωσης της ποιότητας των υπηρεσιών παροχής συμβουλών σε περιπτώσεις χρέους των ευρωπαϊκών νοικοκυριών.**

Η παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος και η παροχή εκπαιδευτικών συνεδριών λαμβάνουν χώρα στο πλαίσιο ενός ευρύτερου προγράμματος της ΓΔ JUST σχετικά με την **Παροχή ενεργειών που αποσκοπούν στην επέκταση της διαθεσιμότητας και τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών παροχής συμβουλών σε περιπτώσεις χρέους των ευρωπαϊκών νοικοκυριών.**<sup>1</sup>

Το κοινό-στόχος των εκπαιδευτικών συνεδριών περιλαμβάνει επαγγελματίες ειδικούς σε αντικείμενα που έχουν σχέση με το καταναλωτικό χρέος (π.χ. ειδικούς σε ζητήματα καταναλωτικής πίστης ή ενυπόθηκης πίστης, νομικούς εμπειρογνώμονες στον τομέα της αφερεγγυότητας ή του καταναλωτικού χρέους, ψυχολόγους που ασχολούνται με υπερχρεωμένα άτομα ή ειδικούς που έχουν παρόμοιες εμπειρίες στους τομείς της διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων) και ειδικευμένους εθελοντές (που καλύπτουν τους ίδιους τομείς και έχουν παρόμοιες εμπειρίες) οι οποίοι θα γίνουν επαγγελματίες **σύμβουλοι περιπτώσεων χρέους** (οι «εκπαιδευόμενοι») **από χώρες με σποραδική παροχή ή παντελή έλλειψη παροχής συμβουλών σε περιπτώσεις χρέους και μειωμένο αριθμό συμβούλων περιπτώσεων χρέους.** Οι εκπαιδευόμενοι θα προέρχονται από την **Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιταλία, Πολωνία, Ρουμανία και Ισπανία** και θα εκπαιδευτούν από έμπειρους συμβούλους περιπτώσεων χρέους (οι «εκπαιδευτές») που θα μοιραστούν την εμπειρία και τις γνώσεις τους. Απώτατος στόχος αυτών των εκπαιδευτικών σεμιναρίων είναι να δοθεί η δυνατότητα σε νέους δυνητικούς συμβούλους περιπτώσεων χρέους να εκπαιδύσουν άλλους ειδικούς και να συμβάλουν στην ανάπτυξη της παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών για περιπτώσεις χρέους στις ευρωπαϊκές χώρες.

**Τα διαδικτυακά εκπαιδευτικά σεμινάρια θα πραγματοποιηθούν σε δύο συνεδρίες.** Η πρώτη συνεδρία αναμένεται να πραγματοποιηθεί τον Απρίλιο του 2021 ενώ η δεύτερη συνεδρία θα πραγματοποιηθεί το καλοκαίρι του 2021 (οι ημερομηνίες είναι προς επιβεβαίωση). Η πρώτη συνεδρία θα εστιάσει στην τρέχουσα εκπαίδευση των αιτούντων που θα γίνουν δεκτοί για συμμετοχή ενώ η δεύτερη συνεδρία θα εστιάσει, επίσης, στα διδάγματα που αποκομίστηκαν κατά την πρώτη συνεδρία και θα αξιολογήσει τα αποτελέσματα των πληροφοριών που ελήφθησαν από τους εκπαιδευόμενους.

Οι συνεδρίες θα πραγματοποιηθούν στα Αγγλικά και στην τοπική γλώσσα, όπου είναι δυνατό. Σε κάθε περίπτωση, διαδικτυακοί μεταφραστές θα είναι διαθέσιμοι προκειμένου να διασφαλίζουν ότι όλες οι συζητήσεις είναι προσβάσιμες από όλους τους συμμετέχοντες. Δεδομένης της συνεχιζόμενης υγειονομικής κρίσης που συνδέεται με τον ιό COVID-19, τα εκπαιδευτικά σεμινάρια θα πραγματοποιηθούν ηλεκτρονικά.

Οι μελλοντικοί σύμβουλοι περιπτώσεων χρέους θα προέρχονται από τις ακόλουθες κατηγορίες παρόχων: μη κυβερνητικές οργανώσεις (ΜΚΟ) (εκκλησίες, ανθρωπιστικές οργανώσεις κ.τ.λ.), συμπεριλαμβανομένων τόσο των ΜΚΟ που λειτουργούν με ίδιους πόρους όσο και των ΜΚΟ που χρηματοδοτούνται από κυβερνήσεις, οργανώσεις καταναλωτών, κοινωνικοί εταίροι, δημόσιες

<sup>1</sup> Αρ. ειδικής σύμβασης: 20198601

αρχές (οργανισμοί τοπικής και περιφερειακής αυτοδιοίκησης, δημόσιες αρχές/φορείς), οργανώσεις που χρηματοδοτούνται από πόρους του δημοσίου αλλά δεν ανήκουν στη δημόσια διοίκηση, επαγγελματίες φυσικά πρόσωπα. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία υποβολής αιτήσεων αναφέρονται στην Ενότητα 3.

Όλες οι αιτήσεις πρέπει να υποβληθούν έως τις **12 Μαρτίου 2021, 12 μ.μ. Ώρα Κεντρικής Ευρώπης**.

## **2 Τι αναμένεται από τους αιτούντες που γίνονται δεκτοί;**

Οι αιτούντες που γίνονται δεκτοί αναμένεται να είναι διαθέσιμοι για αμφότερες τις εκπαιδευτικές συνεδρίες που διοργανώνονται το 2021. Οι εκπαιδευτικές συνεδρίες θα διοργανωθούν διαδικτυακά.

Αποδεχόμενοι να συμμετάσχουν στα διαδικτυακά εκπαιδευτικά σεμινάρια, οι εκπαιδευόμενοι δεσμεύονται ότι θα μεταδώσουν περαιτέρω τις πληροφορίες που παρασχέθηκαν κατά τη διάρκεια των δύο συνεδριών. Αυτό σημαίνει ότι οι εκπαιδευόμενοι θα γίνουν και οι ίδιοι εκπαιδευτές στις αντίστοιχες χώρες τους (σε εθνικό και τοπικό επίπεδο). Οι εκπαιδευόμενοι που θα ολοκληρώσουν επιτυχώς την εκπαίδευση θα λάβουν πιστοποιητικά που βεβαιώνουν τη συμμετοχή τους στα εκπαιδευτικά σεμινάρια (στα Αγγλικά και στην εθνική γλώσσα της χώρας).

## **3 Ποιος μπορεί να υποβάλει αίτηση;**

Η πρόσκληση είναι ανοικτή για εκπροσώπους των προαναφερθεισών κατηγοριών δυνητικών παρόχων συμβουλευτικών υπηρεσιών σε περιπτώσεις χρέους:

- Μη κυβερνητικές οργανώσεις (ΜΚΟ) (εκκλησίες, ανθρωπιστικές οργανώσεις κ.τ.λ.), συμπεριλαμβανομένων τόσο των ΜΚΟ που λειτουργούν με ίδιους πόρους όσο και των ΜΚΟ που χρηματοδοτούνται από κυβερνήσεις
- Οργανώσεις καταναλωτών
- Κοινωνικοί εταίροι
- Δημόσιες αρχές (οργανισμοί τοπικής και περιφερειακής αυτοδιοίκησης, δημόσιες αρχές/φορείς)
- Οργανώσεις που χρηματοδοτούνται από πόρους του δημοσίου αλλά δεν ανήκουν στη δημόσια διοίκηση
- Επαγγελματίες φυσικά πρόσωπα

Μόνο οι αιτούντες από τις ακόλουθες χώρες θα ληφθούν υπόψη: Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιταλία, Πολωνία, Ρουμανία και Ισπανία.

## **4 Καταληκτική ημερομηνία και διαδικασία υποβολής αιτήσεων**

Οι ενδιαφερόμενοι υποψήφιοι καλούνται να υποβάλουν αίτηση μέσω της ακόλουθης ιστοσελίδας:  
<https://survey.alchemer.eu/s3/90317163/EL-Call-for-expression-of-interest-for-debt-advisors-to->

[participate-in-train-the-trainers-seminars-copy-copy-copy-copy-copy](#) πριν από τις **12 Μαρτίου 2021, 12 μ.μ. Ώρα Κεντρικής Ευρώπης**. Μόνο οι αιτήσεις που υποβάλλονται μέσω του ιστότοπου της πλατφόρμας θα λαμβάνονται υπόψη.

- Η ηλεκτρονική αίτηση επιβάλλει την επίδειξη σχετικού επαγγελματικού ενδιαφέροντος από τους συμμετέχοντες και, ιδανικά, προϋπηρεσία σε καταναλωτικές ή κοινωνικές υποθέσεις.
- Οι αιτούντες πρέπει να παράσχουν αποδεικτικά στοιχεία της ταυτότητάς τους ως μέλη/εκπρόσωποι των ενώσεων που παρέχουν υπηρεσίες συμβουλών σε περιπτώσεις χρέους ή τουλάχιστον συστάσεις από τις εν λόγω ενώσεις ή άλλους φορείς που ασχολούνται με καταναλωτικές ή κοινωνικές υποθέσεις. Εναλλακτικά, οι αιτούντες μπορούν να εκπροσωπούν δημόσιες ή ιδιωτικές οργανώσεις/οργανισμούς που ασχολούνται με την κοινωνική προστασία (όπως δημόσιες, εθνικές και τοπικές αρχές ή φιλανθρωπικές οργανώσεις που δραστηριοποιούνται στο πεδίο της κοινωνικής προστασίας).

Από τους αιτούντες που θα περιληφθούν στον κατάλογο τελικής επιλογής ίσως ζητηθεί να παράσχουν περαιτέρω πληροφορίες ή διευκρινίσεις σχετικά με την αίτησή τους, εάν χρειαστεί, πριν από την επιλογή των αιτούντων που θα γίνουν δεκτοί.

## 5 Κριτήρια επιλογής

Οι εκπαιδευόμενοι θα επιλεγούν βάσει των ακόλουθων κριτηρίων:

- Οι αιτούντες πρέπει να προέρχονται από τις κατηγορίες που αναφέρθηκαν στην Ενότητα 3. Οι αιτούντες πρέπει να παράσχουν αποδεικτικά στοιχεία της ταυτότητάς τους ως μέλη/εκπρόσωποι των εν λόγω ενώσεων (ανάλογα με την περίπτωση).
- Οι αιτούντες πρέπει να προέρχονται από τις ακόλουθες χώρες: Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιταλία, Πολωνία, Ρουμανία και Ισπανία.
- Οι αιτούντες πρέπει να επιδεικνύουν σχετικό επαγγελματικό ενδιαφέρον (συμπεριλαμβανομένων των ειδικευμένων εθελοντών) και, προαιρετικά, προϋπηρεσία σε καταναλωτικές ή κοινωνικές υποθέσεις.
- Αν και δεν είναι υποχρεωτικό, οι αιτούντες με εμπειρία σε διδακτικές δραστηριότητες θα αξιολογηθούν θετικά.

## 6 Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Τα δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν παρέχονται [εδώ](#).

### Υπεύθυνη επικοινωνίας:

Madalina Nunu

[m.nunu@vva.it](mailto:m.nunu@vva.it)



Valdani Vicari & Associati

---

**ΒΡΥΞΕΛΛΕΣ**

Avenue des Arts 10-11  
1210 Bruxelles  
Τηλέφωνο: +32 476771187  
[www.vva.it/economics-policy/](http://www.vva.it/economics-policy/)

---

---

**ΜΙΛΑΝΟ**

Palazzo Stampa di Soncino – Via Torino, 61  
20123 Milano  
Τηλέφωνο: +39 02 727331  
[www.vva.it](http://www.vva.it)

---