

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**VVA Market Research s.r.l.** in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 ("**GDPR**"), desidera fornire le seguenti specifiche informazioni relative al trattamento dei dati personali degli utenti.

### **1. Titolare del trattamento e Responsabile Protezione Dati**

Titolare del trattamento è **VVA Market Research s.r.l.** con sede in via Torino n. 61, CAP 20123, Milano (MI), Italia, e-mail (PEC) [rvv@pec.it](mailto:rvv@pec.it) | Responsabile Protezione Dati è l'**avv. Aldo Benato** del Foro di Treviso, [aldobenato@pec.it](mailto:aldobenato@pec.it).

### **2. Tipologia dei dati trattati**

**VVA Market Research s.r.l.** tratta i dati personali forniti volontariamente dagli utenti in relazione a specifico invito riguardante, nello specifico caso, l'implementazione di un progetto di ricerca che mira a coinvolgere le famiglie, mediante:

- effettuazione di interviste individuali e di gruppo, face to face;
- inclusione dei soggetti partecipanti all'interno di chat WhatsApp, tramite le quali verrà richiesto di condividere contenuti video e immagini.

Si precisa che tale progetto richiede il coinvolgimento anche dei soggetti minorenni compresi nel nucleo familiare, se presenti. Per questi ultimi, dovrà essere dato, da parte dei genitori, specifico ed espresso consenso alla condivisione dei dati loro afferenti.

### **3. Finalità del trattamento**

I dati personali possono essere oggetto di trattamento per le seguenti finalità:

1. Ricerche di mercato effettuate in proprio o commissionate a **VVA Market Research srl**
2. Finalità inerenti alla implementazione del progetto proposto, secondo le modalità descritte al precedente articolo 2;
3. Finalità inerenti l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio) al quale è soggetto il Titolare del trattamento.
4. Finalità inerenti l'esercizio di un legittimo interesse del Titolare, tra cui ad esempio il diritto di difesa in giudizio.
5. Previo Suo specifico e distinto consenso finalità inerenti attività di marketing:
  - invio tramite e-mail, posta e/o sms e/o chat e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
  - invio tramite e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici di comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner).

#### **4. Natura del conferimento dei dati**

Fermo restando quanto indicato in relazione ai cookie tecnici relativamente all'area web, gli utenti sono liberi di fornire i propri dati personali e quelli relativi ai minori di cui abbiano la responsabilità genitoriale, ma il conferimento dei dati è presupposto necessario per la partecipazione al progetto e per l'esecuzione dei servizi ad esso collegati. Il mancato conferimento può comportare ad esempio l'impossibilità per il Titolare di ricevere domande e di inviare le informazioni richieste.

#### **5 Modalità di trattamento**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e/o con modalità cartacee.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque non oltre i due anni.

Ai sensi dell'art. 13, par. 1 lett. e), si precisa espressamente che i dati personali raccolti nel contesto di ogni singola ricerca saranno integralmente comunicati alle società e ai soggetti committenti della ricerca medesima.

**Si avvisa altresì che la ricerca potrà comportare la raccolta di dati particolari a norma degli artt. 9 e 10 del Regolamento 679/2016 UE.**

Sono osservate specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati personali, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. In particolare, specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, tra cui:

- la pianificazione di backup periodici dei database;
- la limitazione degli accessi ai database attraverso l'utilizzo di credenziali;
- la limitazione degli accessi ai database attraverso politiche sull'appartenenza alla stessa rete

#### **6 Soggetti autorizzati al trattamento**

I dati personali da Lei volontariamente forniti o acquisiti da **VVA Market Research s.r.l.** potranno essere comunicati:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare in Italia, nella loro qualità di persone autorizzate al trattamento e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

L'elenco aggiornato dei responsabili è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.



Valdani Vicari & Associati

**MARKET RESEARCH**

## 7 Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server di pertinenza **VVA Market Research s.r.l.** all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

## 8 Diritti dell'interessato

L'utente ha il diritto di esercitare in qualsiasi momento i diritti di cui agli articoli 12 e ss. del Regolamento UE 2016/679, ossia:

- (i) di accesso ai dati personali;
- (ii) di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- (iii) di opporsi al trattamento;
- (iv) alla portabilità dei dati;
- (v) di revocare il consenso;
- (vi) di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

Per esercitare i predetti diritti, effettuare una segnalazione o ricevere informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali, le richieste possono essere effettuate scrivendo al Titolare del trattamento all'email (PEC) **[rvv@pec.it](mailto:rvv@pec.it)** o al Responsabile Protezione Dati alla PEC **[aldobenato@pec.it](mailto:aldobenato@pec.it)**